

NR. 5109 / 23.02.2026

Regulamentul vizitatorului

Circuitul vizitatorilor și însoțitorilor este foarte important deoarece aceștia pot reprezenta un factor de risc epidemiologic crescut prin posibilitatea de portaj de germeni necunoscuți și prin echipamentul lor care poate fi contaminat.

Parcurgerea circuitului vizitatorilor necesită îndeplinirea următoarelor condiții:

1. Existența unui orar de vizită, afișat și cunoscut de către vizitatori;
2. Existența resursei umane care să coordoneze respectarea orelor de vizită și numărul de vizitatori, implicarea asistentelor de salon și a personalului de îngrijire în respectarea acestor reglementări.
3. Existența echipamentelor de protecție pentru vizitatori: halate, papuci de protecție pentru încălțăminte, măști faciale.

Accesul vizitatorilor, aparținătorilor în spital se realizează **conform programului stabilit de către conducerea unității sanitare**, fiind afișat la loc vizibil la intrare în spital și de la nivelul fiecărei secții/compartiment, excepție: la pacienții în stare critică/terminală, familia are dreptul de a vizita pacientul indiferent de oră, cu acordul medicului curant;

Situațiile de risc epidemiologic pot determina modificarea accesului în spital al aparținătorilor sub forma a două variante:

- fie reducerea programului de vizită și/sau limitarea accesului în spital (restricționare “parțială”);
- fie restricționarea totală a accesului vizitatorilor în = carantină

Situațiile de risc epidemiologic pot fi:

- existența unui focar (ex. de IAAM cu de gripă, de rujeolă sau a oricărui altui tip de infecție care se manifestă ca focar și pentru al cărui control/limitare este nevoie de măsuri extraordinare, printre care și măsuri care se referă la accesul vizitatorilor în spital).

- existența unei infecții cu manifestare epidemică /pandemică la nivel comunitar, iar prin accesul vizitatorilor în spital pacienții vor fi expuși riscului de a contacta acea infecție (ex. pandemia COVID-19).

- pacienți cu imunitatea compromisă (ex: infecție HIV/SIDA, transplantați, splenectomiți, pacienți cu boli hematologice, etc.) sau orice altă categorie de pacienți aflați în stare gravă, internați în spital la care este recomandată limitarea accesului vizitatorilor.

În condițiile unor asemenea situații de risc epidemiologic, la recomandarea SPIAAM sau DSP Buzău, după caz, conducerea spitalului aprobă modificări ale accesului vizitatorilor în spital sub forma uneia dintre cele 2 variante: restricționarea “parțială” sau totală a accesului în spital, aleasă în funcție de amploarea și gravitatea situației existente.

Restricționarea totală sau carantina este o măsură extremă, care se va adopta doar la recomandarea DSP Buzău, aceasta presupune interzicerea totală a accesului vizitatorilor în spital – prin Ordin MS sau directiva locală.

Restricționarea “parțială” reprezintă un cumul de măsuri care vizează mai multe aspecte:

- reducerea programului de vizită în spital;
- interzicerea accesului doar pe anumite secții ale spitalului;
- triaj epidemiologic: personalul spitalului va observa/chestiona vizitatorii (autodeclarare), iar în cazul în care aceștia prezintă anumite semne/simptome evocatorii pentru o boală infecto-contagioasă, accesul lor poate fi blocat;
- purtarea echipamentului de protecție de unică folosință (capeline, botoși, halate, măști), în funcție de patologia existentă sau suspionată;
- limitarea timpului și a numărului de vizitatori pentru un pacient internat.

Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:

- 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
- Durata maxima de vizita este de 30 minute/persoana.

Accesul aparținătorilor în cadrul secției UPU-SMUD

- 2 aparținători/ pacient în sala de așteptare, existând posibilitatea ca pacienții să fie vizitați doar pe rând, numai cu accesul medicului.

Nu este permis accesul vizitatorilor:

- ✓ care prezintă semne clinice de infecții acute;
- ✓ aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.

Vizitatorii au următoarele obligații:

- ✓ Să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției. Echipamentul de protecție va fi asigurat în mod gratuit de către unitatea sanitară;
- ✓ să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.
- ✓ Vizita aparținătorilor va fi adaptată ca timp de starea pacientului vizitat, dar și de posibilele urgente aparute în salon. În caz de decompensare bruscă a stării clinice a oricărui pacient din salon, aparținătorii vor părăsi salonul, scurtându-se vizita.
- ✓ Vizitatorii/aparținătorii nu vor sta așezați pe paturile pacienților (din cauza posibilității contaminării lenjeriei/de pe lenjerie).
- ✓ Este obligatoriu să se realizeze controlul alimentelor aduse bolnavilor și returnarea celor contraindicate.
- ✓ În situația în care există aparținători în salon în momentul administrării parenterale a medicației, al consultului medical, al manevrelor medicale, aceștia vor părăsi salonul până la finalizarea actului medical la solicitarea cadrelor medicale
- ✓ Vizitatorii nu vor perturba pacienții internați sau cadrele medicale și vor respecta indicațiile acestora din urmă.

Este strict interzis vizitatorilor ca pe perioada vizitei:

- să se așeze pe patul pacientului;
- să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamente sau aparatura medicală;
- să atingă recipientele inscripționate cu mesaje, avertizoare de risc, de exemplu, pictograma de „risc biologic”
- să filmeze sau să fotografieze pacientul fără acordul expres al acestuia.

Vizitarea pacienților în secțiile/compartimentele de terapie intensivă este permisă cu respectarea următoarelor condiții de acces:

- la saloanele cu cel mult 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- la saloanele cu peste 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, putând fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp;
- durata vizitei este de maximum 10 minute, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personalul al secției/compartimentului;
- contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul și sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI și trebuie să fie scurt și după o prealabilă dezinfecție suplimentară a mâinilor vizitatorului.

În secțiile/compartimentele ATI, accesul vizitatorilor într-un salon în cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuării oricăror manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic ATI și a cel puțin unei asistente ATI. În aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizită vor fi prelungite astfel încât să se asigure accesul tuturor vizitatorilor.

Manager,
Jr. Pătrașcu Sorin